

**План мероприятий**  
**по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2**

№	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций-информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0 баллов	10 баллов	<p><i>Создание новой версии Интернет-сайта.</i></p> <p><i>Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru</i></p> <p><i>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. Обеспечение фильтрации Internet- контента для доступа к ресурсу учреждения</i></p>	<p><i>обновление в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений ( ст.29. ФЗ от 29.12.2012 №273)</i></p>	<p><a href="#"><u>Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы</u></a></p>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0 баллов	10 баллов	<p><i>Актуализация информации на официальном сайте учреждения.</i></p>	<p><i>обновление в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения</i></p>	

					документов или внесения в них соответствующих изменений (ст.29.ФЗ от 29.12.2012 №273)	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2 балла	10 баллов	<i>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.</i>  <i>Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения</i>		
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	2 балла	10 баллов	<i>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов.</i>  <i>Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте учреждения.</i>	<i>На следующий день после подготовки ответа</i>	
<b>2.Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности</b>						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	4 балла	8 баллов	<i>Закупка современного оборудования, инвентаря: спортивный инвентарь: брусья разновысокие, шведская стенка (замена), щиты баскетбольные (замена); Интерактивное и цифровое оборудование для учебных кабинетов.</i> <i>Использование дистанционных образовательных технологий</i>	<i>Ежегодно, по плану закупок</i>	<i>Муниципальный бюджет ЗАТО г. Североморск на 2016 г. Региональный бюджет</i>
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	8 баллов	10 баллов	<i>Проведение текущего ремонта здания, помещений в соответствии с требованиями САНПиН.</i>	<i>Ежегодно, по плану закупок</i>	<i>Муниципальный бюджет ЗАТО г. Североморск на</i>

				<p><i>Благоустройство территории учреждения.</i></p> <p><i>Закупка современного технологического оборудования для столовой:</i></p> <p><i>посудомоечная машина,</i></p> <p><i>электрическая сковорода.</i></p> <p><i>Модернизация системы охраны.</i></p> <p><i>Ремонт тепловых сетей и других коммуникаций.</i></p>		2016 г.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10 баллов	10 баллов	<p><i>Разработка и реализация планов и программ для индивидуальной работы с:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>детьми «группы риска»</i></li> <li>• <i>детьми с ОВЗ</i></li> <li>• <i>совершившими правонарушения.</i></li> </ul> <p><i>Создание электронного банка методических разработок</i></p>	Ежегодно, по плану МБОУСОШ №2	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10 баллов	10 баллов	<p><i>Расширение сети кружков, секций и т.п.</i></p> <p><i>Волейбол с 01.09.2017г.</i></p> <p><i>Фитнес с 01.09.2017г.</i></p>	Ежегодно, по плану МБОУСОШ №2	<a href="#"><u>Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы</u></a>
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях,	5 баллов	10 баллов	<p><i>Организация участия обучающихся в мероприятиях (в том числе во всероссийских и международных):</i></p> <p><i>олимпиадах, конкурсах, чемпионатах, смотрах, выставках, спортивных и массовых мероприятиях</i></p>	Ежегодно, по плану МБОУСОШ №2	<a href="#"><u>Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г.Североморск» на 2014-2020 годы</u></a>

	и в других массовых мероприятиях					
2.6.	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10 баллов	10 баллов	<p>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.</p> <p>Разработка диагностического инструментария для диагностики творческого потенциала обучающихся и его использование.</p> <p>Введение в строй помещения, обеспечивающего оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	Ежегодно, по плану МБОУ СОШ №2 в течение 2016-2017 учебного года	<a href="#">Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск» на 2014-2020 годы</a>
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7 баллов	10 баллов	<p>Установка пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Разработка и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Приобретение специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Создание электронного банка методических разработок для лиц с ОВЗ.</p> <p>Создание условий, обеспечивающих психолого- педагогическое сопровождение детей с ОВЗ согласно индивидуальной программе реабилитации</p>	<p>При наличии финансирования</p> <p>По требованию</p> <p>По требованию</p>	Государственная целевая программа «Доступная среда»
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 баллов	10 баллов	<i>Разработка локального акта учреждения «Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения». Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.</i>	до 01.12.2016 г.  В течение года	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 баллов	10 баллов	<i>Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком</i>	По плану МБОУСОШ №2	
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности потребителями образовательных услуг</b>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 баллов	10 баллов	<i>Проведение анкетирования, опроса получателей услуг.</i>	Декабрь 2016 г.	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 баллов	10 баллов	<i>Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения</i>	Декабрь 2016 г.	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 баллов	10 баллов	<i>Распространение буклетов о деятельности организации</i>	<i>В течение года</i>	